



ISTITUTO COMPRESIVO STATALE  
DI POSITANO e PRAIANO  
"Luantonio Porzio"

Via PASITEA 308 – 84017 POSITANO (SA) TEL/FAX 089 875 166  
C.F. 96003610654 - C.M. SAIC873005



[saic873005@istruzione.it](mailto:saic873005@istruzione.it) – [saic873005@pec.istruzione.it](mailto:saic873005@pec.istruzione.it) – [www.icsporzio.gov.it](http://www.icsporzio.gov.it)

# CARTA DEI SERVIZI

Approvata dal Consiglio di Istituto con delibera N. 4 del 13/03/2017



**ISTITUTO COMPRESIVO STATALE  
DI POSITANO e PRAIANO  
"Lucantonio Porzio"**

**Via PASITEA 308 – 84017 POSITANO (SA) TEL/FAX 089 875 166  
C.F. 96003610654 - C.M. SAIC873005**



[saic873005@istruzione.it](mailto:saic873005@istruzione.it) – [saic873005@pec.istruzione.it](mailto:saic873005@pec.istruzione.it) – [www.icsporzio.gov.it](http://www.icsporzio.gov.it)

La seguente carta dei servizi dell' Istituto Comprensivo "L. Porzio" di Positano ha quali principi ispiratori gli articoli 3, 33 e 34 della Costituzione italiana. Al fine di potenziare gli impegni educativi ed organizzativi oltre che il dialogo con l'utenza, fa propri i principi fondamentali di uguaglianza e imparzialità garantendone la completa attuazione con le disposizioni che si articolano in:

<b>PRINCIPI FONDAMENTALI</b>	p. 3
<b>PARTE I: Area didattica</b>	p. 6
<b>PARTE II: Servizi Amministrativi</b>	p. 9
<b>PARTE III: Condizioni Ambientali della Scuola</b>	p. 11
<b>PARTE IV: Servizio Mensa</b>	p. 12
<b>PARTE V: Procedura dei reclami e valutazione del servizio</b>	p. 13
<b>PARTE VI: Attuazione</b>	p. 14



ISTITUTO COMPRESIVO STATALE  
DI POSITANO e PRAIANO  
"Lucantonio Porzio"

Via PASITEA 308 – 84017 POSITANO (SA) TEL/FAX 089 875 166  
C.F. 96003610654 - C.M. SAIC873005



[saic873005@istruzione.it](mailto:saic873005@istruzione.it) – [saic873005@pec.istruzione.it](mailto:saic873005@pec.istruzione.it) – [www.icsporzio.gov.it](http://www.icsporzio.gov.it)

## PRINCIPI FONDAMENTALI

### Principi ispiratori

### Azioni dell'istituzione scolastica

<p><b>1. Uguaglianza</b></p> <p>Gli elementi di diversità sessuale, sociale, religiosa, culturale, etnica sono fonte di arricchimento reciproco e occasione di crescita e di confronto. I principi fondanti dell'azione educativa sono il riconoscimento della differenza e l'uguaglianza delle opportunità.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Si impegna a realizzare un modello educativo che valorizzi "ogni forma di diversità", garantisca pari opportunità ed eviti qualsiasi discriminazione;</li><li>○ si adopera a relazionarsi con alunni e genitori, assumendo con tutti un atteggiamento di disponibilità all'ascolto, di apertura al dialogo, di rispetto dei ruoli e delle competenze.</li></ul>
<p><b>2. Imparzialità e regolarità</b></p> <p>I soggetti del servizio scolastico agiscono secondo criteri di obiettività ed equità e garantiscono la regolarità e la continuità del servizio</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ In caso di assemblee o di sciopero, provvederà ad informare tempestivamente le famiglie, secondo quanto prevede la normativa;</li><li>○ per la vigilanza degli alunni saranno utilizzate tutte le unità disponibili.</li></ul>



**ISTITUTO COMPRESIVO STATALE  
DI POSITANO e PRAIANO  
"Luantonio Porzio"**

Via PASITEA 308 – 84017 POSITANO (SA) TEL/FAX 089 875 166  
C.F. 96003610654 - C.M. SAIC873005



[saic873005@istruzione.it](mailto:saic873005@istruzione.it) – [saic873005@pec.istruzione.it](mailto:saic873005@pec.istruzione.it) – [www.icsporzio.gov.it](http://www.icsporzio.gov.it)

### **3. Accoglienza e integrazione**

La scuola si impegna a rendere l'ambiente scolastico il più sereno possibile, cercando di favorire negli alunni il superamento delle situazioni di disagio.

- Presenta ai genitori degli alunni in ingresso l'organizzazione e l'offerta formativa della scuola;
- elabora progetti di accoglienza per favorire l'inserimento degli alunni delle classi prime;
- organizza progetti comuni ai tre ordini d'istruzione;
- pone, tra gli obiettivi da verificare costantemente, quello riguardante l'integrazione di tutti gli alunni, predisponendo, se necessario, iniziative educative e didattiche specifiche soprattutto per i diversamente abili e per gli alunni con difficoltà di apprendimento;
- promuove, alla fine dell'anno scolastico, l'organizzazione di momenti che coinvolgano le famiglie e tutta la realtà locale.



ISTITUTO COMPRESIVO STATALE  
DI POSITANO e PRAIANO  
"Lucantonio Porzio"

Via PASITEA 308 – 84017 POSITANO (SA) TEL/FAX 089 875 166  
C.F. 96003610654 - C.M. SAIC873005



[saic873005@istruzione.it](mailto:saic873005@istruzione.it) – [saic873005@pec.istruzione.it](mailto:saic873005@pec.istruzione.it) – [www.icsporzio.gov.it](http://www.icsporzio.gov.it)

## Principi ispiratori

## Azioni dell'istituzione scolastica:

<p><b>4. Partecipazione, efficienza, trasparenza</b></p> <p>La scuola favorisce la partecipazione fattiva del personale docente, non docente e dei genitori attraverso una gestione partecipata, in particolare nell'ambito degli organi collegiali, con l'obiettivo dell'efficacia del servizio scolastico.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Al fine di promuovere ogni forma di partecipazione, garantisce la massima semplificazione delle procedure ed un'informazione completa e trasparente;</li></ul>
<p><b>5. Obbligo scolastico e regolarità della frequenza</b></p> <p>La scuola si impegna a garantire il diritto allo studio del minore e a prevenire l'evasione e la dispersione scolastica attraverso il monitoraggio continuo delle regolarità della frequenza e la promozione di interventi specifici.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Favorisce la frequenza costante di ciascun allievo mediante un'offerta formativa varia e motivante;</li><li>○ garantisce un controllo preciso delle assenze per far emergere eventuali situazioni di disagio scolastico, da affrontare con iniziative educativo-didattiche appropriate .</li></ul>
<p><b>6. Libertà di insegnamento ed aggiornamento del personale</b></p> <p>L'esercizio della libertà d'insegnamento si fonda sulla conoscenza aggiornata delle teorie psico-pedagogiche, delle strategie didattiche, delle moderne tecnologie educative. L'aggiornamento del personale docente è stato reso obbligatorio, strutturale e permanente dalla legge 107/2015.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Promuove la formazione e l'aggiornamento del personale;</li><li>○ assicura il rispetto della libertà di insegnamento al fine di garantire la formazione dell'alunno e contribuire allo sviluppo armonico della sua personalità, nel rispetto dei traguardi di sviluppo delle Indicazioni Nazionali.</li></ul>



ISTITUTO COMPRESIVO STATALE  
DI POSITANO e PRAIANO  
"Lucantonio Porzio"

Via PASITEA 308 – 84017 POSITANO (SA) TEL/FAX 089 875 166  
C.F. 96003610654 - C.M. SAIC873005



[saic873005@istruzione.it](mailto:saic873005@istruzione.it) – [saic873005@pec.istruzione.it](mailto:saic873005@pec.istruzione.it) – [www.icsporzio.gov.it](http://www.icsporzio.gov.it)

## PARTE I

### AREA DIDATTICA

- a. La scuola, con l'apporto delle competenze professionali del personale e con la collaborazione ed il concorso delle famiglie, delle istituzioni e della società civile, si impegna ad adeguare le attività educative alle esigenze culturali e formative degli alunni nel rispetto delle finalità istituzionali.
- b. Al fine di assicurare la continuità educativa, l'istituzione scolastica individua ed elabora un piano di attività realizzabile, sia per continuità orizzontale che verticale, nei tre ordini di scuola presenti nell'istituto. Le iniziative riguarderanno: incontri tra i docenti degli alunni delle classi ponte, al fine di raccordare obiettivi di competenze in uscita e in entrata e di strutturare prove di ingresso che tengano conto del percorso svolto; incontri degli alunni delle classi iniziali e terminali per attività comuni; coordinamento dei curricoli e delle programmazioni didattiche; costruzione comune di criteri e strumenti di verifica e di valutazione.
- c. Nella scelta dei libri di testo e delle strumentazioni didattiche, la scuola assume come criteri di riferimento la validità culturale ed educativa, con particolare riguardo agli obiettivi formativi, e la rispondenza alle esigenze dell'utenza.
- d. Nella programmazione dell'azione educativa e didattica i docenti, nella scuola dell'obbligo, devono adottare, con il coinvolgimento delle famiglie, soluzioni idonee a rendere possibile un'equa distribuzione dei testi scolastici, in modo da evitare, un sovraccarico di materiali didattici da trasportare.
- e. I docenti cercheranno di equilibrare, nell'arco della settimana, l'assegnazione dei compiti per assicurare il tempo da dedicare al gioco o all'attività sportiva.
- f. Nel rapporto con gli allievi, i docenti stabiliscono, in un clima di serenità, strategie didattiche fondate sulla gratificazione ed adottano forme adeguate di coinvolgimento.
- g. La scuola garantisce l'elaborazione, l'adozione e la pubblicizzazione dei seguenti documenti: Regolamento di Istituto, Rapporto di Autovalutazione (RAV) Piano Triennale dell'Offerta Formativa, Piano di Miglioramento, Patto Educativo di Corresponsabilità, Piano Annuale dell'Inclusività.



ISTITUTO COMPRESIVO STATALE  
DI POSITANO e PRAIANO  
"Lucantonio Porzio"

Via PASITEA 308 – 84017 POSITANO (SA) TEL/FAX 089 875 166  
C.F. 96003610654 - C.M. SAIC873005



[saic873005@istruzione.it](mailto:saic873005@istruzione.it) – [saic873005@pec.istruzione.it](mailto:saic873005@pec.istruzione.it) – [www.icsporzio.gov.it](http://www.icsporzio.gov.it)

## 1. PIANO TRIENNALE DELL'OFFERTA FORMATIVA

Il Piano Triennale dell'Offerta Formativa (PTOF) contiene: dati strutturali della scuola, quadri orari, organigramma e funzionigramma, mission e vision della scuola, progettazione curricolare ed extracurricolare, misure organizzative, piano di formazione del personale e declinazione specifica del Piano Nazionale Scuola Digitale. E' in stretta relazione al Piano di miglioramento triennale e al RAV elaborato dalla scuola per l'individuazione delle priorità su cui agire per il miglioramento. Integrato dal Regolamento d'istituto, definisce il piano organizzativo in funzione delle proposte culturali, delle scelte educative e degli obiettivi elaborati dai competenti organi della scuola. In particolare, regola l'uso delle risorse d'istituto, prevedendo l'organico di personale docente ed ATA e pianifica le attività di potenziamento, di recupero, di orientamento e di formazione integrata.

## 2. PROGETTAZIONE EDUCATIVA E DIDATTICA

La progettazione educativa e didattica, elaborata dal Collegio dei Docenti, propone i percorsi formativi correlati ai traguardi di sviluppo delineati nelle Indicazioni Nazionali; individua strumenti unitari per la rilevazione della situazione iniziale e finale e per la verifica e la valutazione dei percorsi didattici; elabora le attività riguardanti il recupero individualizzato degli alunni con BES; individua momenti di verifica e di valutazione per adeguare l'azione didattica alle esigenze emergenti "in itinere"; promuove le competenze chiave europee e l'orientamento formativo; valorizza i percorsi per l'inclusività.

## 3. CONTRATTO FORMATIVO

Il Contratto Formativo costituisce la dichiarazione esplicita e partecipata dell'operato della scuola, in modo particolare per quanto riguarda il ruolo dei docenti e degli alunni nella quotidiana azione didattica. Lo scopo è, quindi, quello di codificare il reciproco impegno che docenti e discenti assumono a fronte delle finalità e degli obiettivi che si debbono perseguire e realizzare in un percorso formativo. L'espressione "contratto formativo" non va interpretata in senso giuridico stretto, ma deve essere vista nell'ottica di un impegno tra soggetti -docenti, alunni, genitori-, basato su di un' effettiva reciprocità e di concreta assunzione di responsabilità che sono alla base di ogni attività educativa e formativa. L'espressione vuole anche significare la valenza pedagogica data dal massimo coinvolgimento del discente nel processo formativo. L'alunno, cioè, non viene più



**ISTITUTO COMPRESIVO STATALE  
DI POSITANO e PRAIANO  
"Lucontonio Porzio"**

**Via PASITEA 308 – 84017 POSITANO (SA) TEL/FAX 089 875 166  
C.F. 96003610654 - C.M. SAIC873005**



[saic873005@istruzione.it](mailto:saic873005@istruzione.it) – [saic873005@pec.istruzione.it](mailto:saic873005@pec.istruzione.it) – [www.icsporzio.gov.it](http://www.icsporzio.gov.it)

inteso come un soggetto passivo, ma come interlocutore attivo e consapevole delle attese dell'istituzione scolastica, concretamente impegnato nel raggiungimento di obiettivi che ha contribuito a definire.





ISTITUTO COMPRESIVO STATALE  
DI POSITANO e PRAIANO  
"Lucantonio Porzio"

Via PASITEA 308 – 84017 POSITANO (SA) TEL/FAX 089 875 166  
C.F. 96003610654 - C.M. SAIC873005



[saic873005@istruzione.it](mailto:saic873005@istruzione.it) – [saic873005@pec.istruzione.it](mailto:saic873005@pec.istruzione.it) – [www.icsporzio.gov.it](http://www.icsporzio.gov.it)

## PARTE II

### SERVIZI AMMINISTRATIVI

L'Istituto Comprensivo ha individuato i seguenti fattori di qualità dei servizi amministrativi che intende sviluppare e rafforzare sulla base dei livelli standard indicati accanto a ciascuna voce:

- celerità delle procedure
- informazione e trasparenza degli atti amministrativi
- tempestività dei pagamenti
- flessibilità degli uffici a contatto con il pubblico.
- cortesia e disponibilità nei confronti dell'utenza

**Sono altresì individuati i seguenti standard specifici per le singole procedure:**

- Per le iscrizioni al primo anno della scuola dell'infanzia e per le conferme agli anni successivi della stessa, per le quali non è prevista la procedura online, la distribuzione dei moduli di iscrizione è effettuata presso gli uffici amministrativi nei giorni previsti.
- La segreteria garantisce lo svolgimento della procedura di iscrizione alle classi in tempi brevi dalla consegna delle domande.
- Il rilascio dei certificati autorizzati e non sottoposti a regime di autocertificazione è effettuato nel normale orario di apertura della segreteria al pubblico, entro il tempo massimo di tre giorni lavorativi (cioè al quarto giorno dalla richiesta) sia per quelli di iscrizione e frequenza che per quelli con votazioni e/o giudizi per gli alunni frequentanti o iscritti nell'anno scolastico in corso. Ogni altro certificato relativo ad alunni non più frequentanti il termine per il rilascio viene previsto in cinque giorni tranne i casi per i quali è prevista una procedura più complessa (certificati sostitutivi, duplicati ecc.).
- Gli attestati e i documenti necessari sostitutivi del diploma sono consegnati a partire dal terzo giorno lavorativo successivo alla pubblicizzazione dei risultati finali ed entro tre giorni dalla richiesta.
- I documenti di valutazione degli alunni saranno visibili immediatamente, tramite il Registro elettronico con apposito password consegnata ai genitori, il giorno successivo alla chiusura degli scrutini di tutte le classi.



ISTITUTO COMPRESIVO STATALE  
DI POSITANO e PRAIANO  
"Lucantonio Porzio"

Via PASITEA 308 – 84017 POSITANO (SA) TEL/FAX 089 875 166  
C.F. 96003610654 - C.M. SAIC873005



[saic873005@istruzione.it](mailto:saic873005@istruzione.it) – [saic873005@pec.istruzione.it](mailto:saic873005@pec.istruzione.it) – [www.icsporzio.gov.it](http://www.icsporzio.gov.it)

- I certificati di servizio per il personale ATA e per i docenti sono consegnati entro tre giorni, tranne per quelli per i quali è prevista l'autocertificazione e il divieto di rilascio a privati.
- L'ufficio di segreteria, compatibilmente con la dotazione organica del personale amministrativo, garantisce un orario di apertura al pubblico molto ampio: tutti i giorni, dal lunedì al venerdì, dalle ore 9,00 alle ore 14,30. Per casi particolari il pubblico potrà essere ricevuto anche negli orari non previsti.
- Il Dirigente Scolastico riceve il pubblico tutti i giorni previo appuntamento.
- La scuola assicura all'utente la tempestività del contatto telefonico, stabilendo modalità di risposta comprendenti il nome dell'Istituto, la persona o l'ufficio in grado di fornire le informazioni richieste. L'utente è tenuto a dichiarare le proprie generalità e la natura dell'informazione richiesta per potere essere messo in contatto con il personale assegnato all'area di cui chiede informazioni.

L'orario di servizio del personale A.T.A., e l'attuazione dei vari tipi di orario verrà di volta in volta adottata dal Direttore Amministrativo, secondo le esigenze prevedibili (richiesta di aumento di prestazioni in aggiunta al normale orario di servizio) o imprevedibili (sostituzione personale assente).

**Per l'informazione sono seguiti i seguenti criteri: La scuola pubblicizza ed informa l'utenza tramite il sito web della scuola stessa [www.icsporzio.gov.it](http://www.icsporzio.gov.it)**



ISTITUTO COMPRESIVO STATALE  
DI POSITANO e PRAIANO  
"Lucantonio Porzio"

Via PASITEA 308 – 84017 POSITANO (SA) TEL/FAX 089 875 166  
C.F. 96003610654 - C.M. SAIC873005



[saic873005@istruzione.it](mailto:saic873005@istruzione.it) – [saic873005@pec.istruzione.it](mailto:saic873005@pec.istruzione.it) – [www.icsporzio.gov.it](http://www.icsporzio.gov.it)

## PARTE III

### CONDIZIONI AMBIENTALI DELLA SCUOLA

Le condizioni di igiene e di sicurezza della scuola garantiscono una frequenza e una permanenza confortevole per alunni e gli altri lavoratori. Il personale ausiliario si adopera per assicurare la costante igiene di tutti i locali scolastici.

Sono garantiti i seguenti standard minimi di sicurezza, igiene e accoglienza: a) L'incolumità degli alunni all'interno dell'edificio tramite vigilanza del personale in servizio. b) La custodia degli oggetti appartenenti ai bambini. c) L'igiene dei servizi con interventi continui durante la giornata oltre che a fine orario scolastico. d) L'affissione in ogni classe e nei corridoi del Piano di evacuazione in caso di calamità.

In tutti i plessi dell'Istituto, periodicamente, vengono effettuate esercitazioni relative alle procedure di sicurezza (Piano di Evacuazione).

La scuola si impegna a sensibilizzare gli Enti Locali e a chiedere tutti gli interventi necessari al fine di ridurre il rischio e migliorare la sicurezza (strutture ed impianti tecnologici a norma di legge).

ONERI A CARICO DEI COMUNI L'Ente Locale è responsabile per gli immobili di competenza dei seguenti standard qualitativi ambientali in ordine a:

- Adeguamento alle direttive CEE per la sicurezza sui luoghi di lavoro.
- Eliminazione delle barriere architettoniche.
- Sufficienza di aule necessarie per la realizzazione delle attività deliberate.
- Vigilanza spazi adiacenti i plessi, durante l'ingresso a scuola e durante l'uscita.
- Regolare manutenzione ordinaria e straordinaria dei plessi
- Servizi di riscaldamento, mensa, trasporto.



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE  
DI POSITANO e PRAIANO  
"Lucantonio Porzio"

Via PASITEA 308 – 84017 POSITANO (SA) TEL/FAX 089 875 166  
C.F. 96003610654 - C.M. SAIC873005



[saic873005@istruzione.it](mailto:saic873005@istruzione.it) – [saic873005@pec.istruzione.it](mailto:saic873005@pec.istruzione.it) – [www.icsporzio.gov.it](http://www.icsporzio.gov.it)

## **PARTE IV**

### **SERVIZIO MENSA**

Il servizio è presente nei seguenti ordini di scuola: Scuola dell'Infanzia, Scuola Primaria e Scuola Secondaria di I grado di Positano; Scuola dell'Infanzia e Scuola Secondaria di I grado di Praiano. Gli orari di lezione prevedono un tempo scuola con erogazione di un servizio mensa a cura dell'Ente locale, con contribuzione da parte delle famiglie.

I Comuni di Positano e di Praiano hanno promosso l'istituzione della Commissione Mensa, di cui fanno parte anche docenti e genitori al fine di garantire il monitoraggio costante della qualità del servizio erogato, in un'ottica di miglioramento continuo.



ISTITUTO COMPRESIVO STATALE  
DI POSITANO e PRAIANO  
"Lucantonio Porzio"

Via PASITEA 308 – 84017 POSITANO (SA) TEL/FAX 089 875 166  
C.F. 96003610654 - C.M. SAIC873005



[saic873005@istruzione.it](mailto:saic873005@istruzione.it) – [saic873005@pec.istruzione.it](mailto:saic873005@pec.istruzione.it) – [www.icsporzio.gov.it](http://www.icsporzio.gov.it)

## PARTE V

### PROCEDURA DEI RECLAMI E VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

#### Reclami

La presentazione di reclami è accettata dalla Scuola quale stimolo al miglioramento del servizio offerto. Ai sensi del D.M. 15/06/95 parte IV, i reclami possono essere espressi in forma orale, scritta, telefonica, via fax e devono contenere generalità, indirizzo e reperibilità del proponente. I reclami anonimi non sono presi in considerazione se non circostanziati. Il Dirigente Scolastico, dopo avere esperito ogni possibile indagine in merito, risponderà con celerità e, comunque, non oltre trenta giorni, attivandosi per rimuovere le cause che hanno provocato il reclamo. Qualora il reclamo non sia di competenza del Dirigente Scolastico, al reclamante saranno fornite indicazioni circa il corretto destinatario. Annualmente, il Dirigente Scolastico formulerà per il Consiglio d'Istituto e per il Collegio-Docenti una relazione analitica dei reclami e dei successivi provvedimenti.

#### Valutazione del servizio.

L'Istituto si propone l'obiettivo del miglioramento continuo e progressivo del servizio scolastico attraverso il monitoraggio dei seguenti fattori di qualità:

- 1) grado di soddisfacimento delle aspettative dell'utenza sul piano amministrativo e didattico;
- 2) efficacia delle attività di recupero e sostegno;
- 3) livello di soddisfacimento della domanda d'aggiornamento professionale degli operatori;
- 4) livelli di rispondenza della progettazione generale e di classe.

Allo scopo di raccogliere elementi utili alla valutazione del servizio offerto dall'Istituto Comprensivo, lavorerà un Gruppo di Miglioramento e Autovalutazione (GdMA), costituito dai docenti dei tre ordini di scuola, che effettuerà una rilevazione mediante questionari rivolti agli alunni, ai genitori ed a tutto il personale docente ed ATA sul gradimento dei servizi organizzativi, amministrativi e didattici. Le domande dei questionari, diversi secondo i destinatari, saranno elaborate dal GdMA e dalle FF.SS. e prevederanno risposte graduate e possibilità di specifiche proposte. Il GdMA provvederà a raccogliere i questionari compilati e ad analizzare statisticamente le risposte, ai fini della rendicontazione sociale e nell'ottica del miglioramento continuo dell'istituzione scolastica.



ISTITUTO COMPRESIVO STATALE  
DI POSITANO e PRAIANO  
“Lucantonio Porzio”

Via PASITEA 308 – 84017 POSITANO (SA) TEL/FAX 089 875 166  
C.F. 96003610654 - C.M. SAIC873005



[saic873005@istruzione.it](mailto:saic873005@istruzione.it) – [saic873005@pec.istruzione.it](mailto:saic873005@pec.istruzione.it) – [www.icsporzio.gov.it](http://www.icsporzio.gov.it)

## PARTE VI ATTUAZIONE

- a) La presente “Carta dei servizi” dell’Istituto Comprensivo “L. Porzio” di Positano (SA) resta in vigore fino a nuove disposizioni del Ministero.
- b) Essa è soggetta, peraltro, a revisioni e ad aggiornamenti annuali sulle direttive del Dirigente Scolastico.